

LABIX

IT Support & Services

FAQ

Häufig gestellte Fragen

support@labix.ch

Winterthur & Umgebung

Wie schnell sind Sie vor Ort?

Unser Hauptsitz ist in Winterthur. Einsatzorte: Winterthur (< 30 Min), Zürich (30–45 Min), St. Gallen (45–60 Min), Frauenfeld & Wetzikon (30–60 Min). Kurzer Anruf genügt – wir sagen Ihnen in 1 Minute, wann wir da sind. Services vor Ort: Netzwerk/WLAN/VLAN, Firewall/VPN, PC-Reparatur & Setup, Drucker-Einrichtung, Smartphone-Hilfe sowie IT Care Wartungs-Abos mit regelmässigen Vor-Ort-Checks.

Bieten Sie auch Fernwartung an?

Ja, für Software-Probleme, Konfigurationen und Cloud-Einrichtung (Office 365, Teams, OneDrive) ist Fernwartung die schnellste Lösung. Auch für Basic Fernwartung (CHF 129.-), Webseiten-Pflege, Social-Media-Kampagnen und Prozess-Automatisierung remote erreichbar. So sparen Sie Anfahrtskosten.

Helfen Sie auch Privatpersonen?

Absolut. Wir unterstützen KMU bei IT-Infrastruktur, Netzwerkplanung und Cloud-Lösungen – und Privatpersonen bei PC-Problemen, WLAN-Einrichtung, Smartphone-Fragen, Drucker-Setup und mehr.

Was kostet der Support?

Volle Transparenz: Basic Services mit Fixpreisen (Fernwartung CHF 129.-, Erste Diagnose CHF 50.-, Zusatzstunden CHF 170.-/h). PC-Reparatur, Netzwerk, VLAN, Firewall, Cloud-Setup – alles mit klaren Pauschalpreisen. Individuelle Projekte wie Business-Websites, Sicherheits-Audits oder komplexe API-Integrationen offerieren wir Ihnen massgeschneidert. Auch Wartungs-Abos (IT Care Basic bis KMU Small) ab CHF 69.-/Mt.

Muss ich ein Abo abschliessen?

Nein. Sie können alle Services einzeln buchen. Für regelmässigen Support bieten wir die IT Care Wartungs-Abos: Basic (CHF 69.-/Mt, 1x Fernwartung pro Quartal), Pro (CHF 129.-/Mt, inkl. wöchentlichem Remote-Slot), Premium (CHF 170.-/Mt, mit 2 Remote-Slots + Vor-Ort-Priorität) oder KMU Small (CHF 300.-/Mt, mit monatlichem Vor-Ort-Check für 2 Geräte).

Frage 6 / 6

Wie läuft der erste Kontakt bei LABIX ab?

Ganz wie Sie möchten: Anruf, E-Mail oder unser Live-Chat. Im Live-Chat können Sie Ihr Anliegen direkt eingeben und wir antworten Ihnen in Echtzeit – meist unter 5 Minuten.